

Devolución

Tú pasaje La venta de servicios estará habilitada hasta una hora antes de la salida del micro

Comprar pasajes
 Solo Ida Ida y vuelta

Origen Destino Salida Pasajeros

Para realizar la devolución de tus pasajes debes hacer click en el botón DEVOLVER. A continuación aparecerá la siguiente imagen:

DEVOLUCIÓN

Nombre/s Apellido/s Condiciones de Compra Lei y acepto

Tipo de Documento Número Número de Comprobante Email Confirma tu Email

Completa el formulario con los datos, no te olvides de aceptar los términos y condiciones. El número de comprobante es el que figura en el pasaje.

Talón Empresa de Transporte

UNION PLATENSE Fecha Venta: 28/09/2024 18:54:33

Empresa de Transporte: UNION PLATENSE

Número de Boleto: 384 DIE Butaca:53
Comprobante para Devolución online: 900

Origen: La Plata
Destino: Brandsen
Fecha de viaje: 29/09/2024 07:00Hs.Plataforma: 15 a 19
Precio: \$2900,00
Pasajero: Garcia Marina DNI: 12345 Nacionalidad: N
Servicio: LA PLATA-GRAL. LAMADRID 07:00:00_33

ESTE PASAJE FUE ABONADO CON TARJETA DE CREDITO Y NO PUEDE SER DEVUELTO EN EFECTIVO.

Posteriormente presiona Buscar, a continuación aparecerá la siguiente imagen:

Pasajero	Fecha	Origen	Destino	Butaca	Salida	Precio	Devolución	Retención	%
<input checked="" type="checkbox"/> Garcia Marina	29/09/2024	La Plata	Brandsen	53	07:00	2900.00	2030.00	870.00	30.00
<input type="checkbox"/> Garcia Lucia	29/09/2024	La Plata	Brandsen	55	07:00	2900.00	2030.00	870.00	30.00
<input type="checkbox"/> Garcia Pedro	29/09/2024	La Plata	Brandsen	56	07:00	2900.00	2030.00	870.00	30.00

Selecciona los pasajes y luego presiona el botón DEVOLVER

Debes seleccionar el o los pasajes que deseas devolver y presionar el botón DEVOLVER. Si la devolución ha sido aceptada, recibirás un mensaje en tu email y aparecerá la siguiente imagen:

Su devolución ha sido confirmada

Reimpresión

Para realizar la reimpresión de tus pasajes debes hacer click en el botón Reenviar. A continuación aparecerá la siguiente imagen:

The screenshot shows a search form for re-issuing tickets. At the top, there are three logos: UNION PLATENSE, EXPRESO, and TALP SA. The form is titled "REIMPRESIÓN" and contains the following fields:

- Fecha de Viaje: 29/09/2024
- Tipo de Documento: Dni
- Número: 12345
- Nacionalidad: Argentina (AR)
- Email: marinagarcia@gmail.com
- Confirma tu Email: marinagarcia@gmail.com

A blue "BUSCAR" button is located at the bottom left of the form.

Completa el formulario con los datos, a continuación aparecerán los pasajes que has adquirido recientemente.

Luego debes seleccionar el pasaje que deseas imprimir nuevamente.

This screenshot shows the same search form as above, but with search results displayed below it. The form fields are filled with different data:

- Fecha de Viaje: 29/09/2024
- Tipo de Documento: Dni
- Número: 123456
- Nacionalidad: Argentina (AR)
- Email: pedrogarcia@gmail.com
- Confirma tu Email: pedrogarcia@gmail.com

A blue "BUSCAR" button is present. Below the form is a table with the following data:

Pasajero	Fecha	Origen	Destino	Butaca	Salida	Precio	Empresa
<input checked="" type="checkbox"/> Garcia Pedro	29/09/2024	LA PLATA	BRANSEN	56	07:00hs.	2900,00	Unión Platense

Below the table, there is a text instruction: "Selecciona los pasajes y luego presiona el botón IMPRIMIR". A blue "IMPRIMIR" button is located at the bottom left of the page.

Posteriormente presiona IMPRIMIR, a continuación aparecerá la siguiente imagen:

El envío ha sido confirmado

UNION PLATENSE

EXPRESO



Le deseamos un Buen viaje

Anulación

Tú pasaje La venta de servicios estará habilitada hasta una hora antes de la salida del micro

Comprar pasajes

Solo ida Ida y vuelta

Origen

Destino

Salida

Pasajeros

Para realizar la anulación de tus pasajes debes hacer click en el botón ARREPENTIDO. A continuación aparecerá la siguiente imagen:

Completa el formulario con los datos, no te olvides de aceptar los términos y condiciones. El número de comprobante es el que figura en el pasaje.

Talón Empresa de Transporte

UNION PLATENSE

Fecha Venta: 28/09/2024 18:54:33

Empresa de Transporte: UNION PLATENSE

Número de Boleto: 384 DIE Butaca:53
Comprobante para Devolución online: 900

Origen: La Plata
Destino: Brandsen
Fecha de viaje: 29/09/2024 07:00Hs.Plataforma: 15 a 19
Precio: \$2900,00
Pasajero: García Marina DNI: 12345 Nacionalidad: N
Servicio: LA PLATA-GRAL. LAMADRID 07:00:00_33

ESTE PASAJE FUE ABONADO CON TARJETA DE CREDITO Y NO PUEDE SER DEVUELTO EN EFECTIVO.

Posteriormente presiona Buscar, a continuación aparecerá la siguiente imagen:

Pasajero	Fecha	Origen	Destino	Butaca	Salida	Precio	Devolución	Retención	%
<input type="checkbox"/> García Marina	29/09/2024	La Plata	Brandsen	53	07:00	2900.00	2900.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> García Lucia	29/09/2024	La Plata	Brandsen	55	07:00	2900.00	2900.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> García Pedro	29/09/2024	La Plata	Brandsen	56	07:00	2900.00	2900.00	0.00	0.00

Selecciona los pasajes y luego presiona el botón ANULAR

Debes seleccionar el o los pasajes que deseas ANULAR y presionar el botón ANULAR. Si la anulación ha sido aceptada, recibirás un mensaje en tu email y aparecerá la siguiente imagen:



The image shows a web interface for cancellation confirmation. At the top, there is a red banner with three logos: "UNION PLATENSE" in yellow and black, "EXPRESO" in green and black, and "TALP SA" in blue and white. Below the banner is a light green background containing a white form titled "ANULACIÓN". The form has several input fields: "Nombre/s" with the value "Marina", "Apellido/s" with "Garcia", "Tipo de Documento" with a dropdown menu showing "Dni", "Número" with "12345", "Número de Comprobante" with "900", "Email" with "marianagarcia@gmail.com", and "Confirma tu Email" with "marianagarcia@gmail.com". There is a blue "BUSCAR" button and a checkbox labeled "Leí y acepto" under "Condiciones de Compra". Below the form, the text "Su anulación ha sido confirmada" is displayed in black.

La aceptación de las anulaciones dependen de la fecha y hora en que fueron realizadas las compras. No se aceptan anulación con más de 10 minutos de efectuada la compra.